



GESTINERGIE 4.0

Mode d'emploi : mise en service

Accès aux services de la commune via l'évolution de la plateforme Gestinergie 4.0

Table des matières

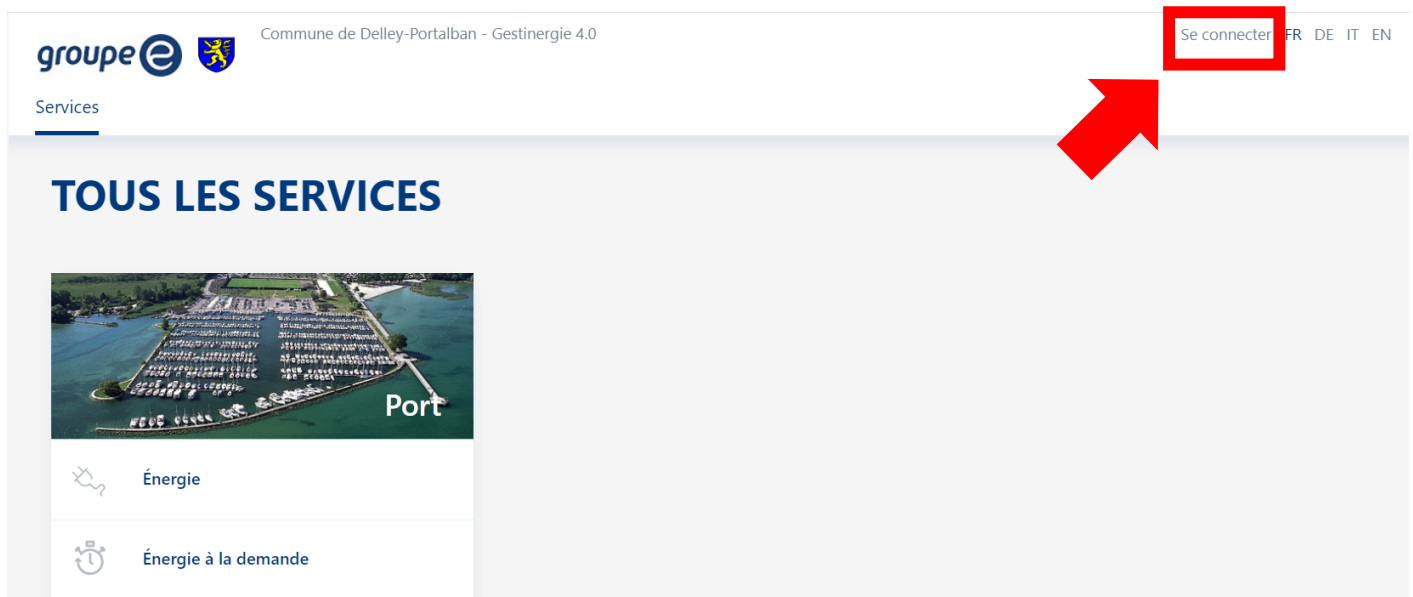
| | |
|--|----|
| 1. Première connexion | 2 |
| 2. Installation de l'application mobile | 6 |
| 3. Consultation et modification des informations personnelles et mot de passe | 9 |
| 4. Consultation et recharge du porte-monnaie | 12 |
| 5. Services | 17 |
| 5.1 Service « Energie à la demande » | 18 |
| 5.2 Service « Energie » | 21 |

1. Première connexion

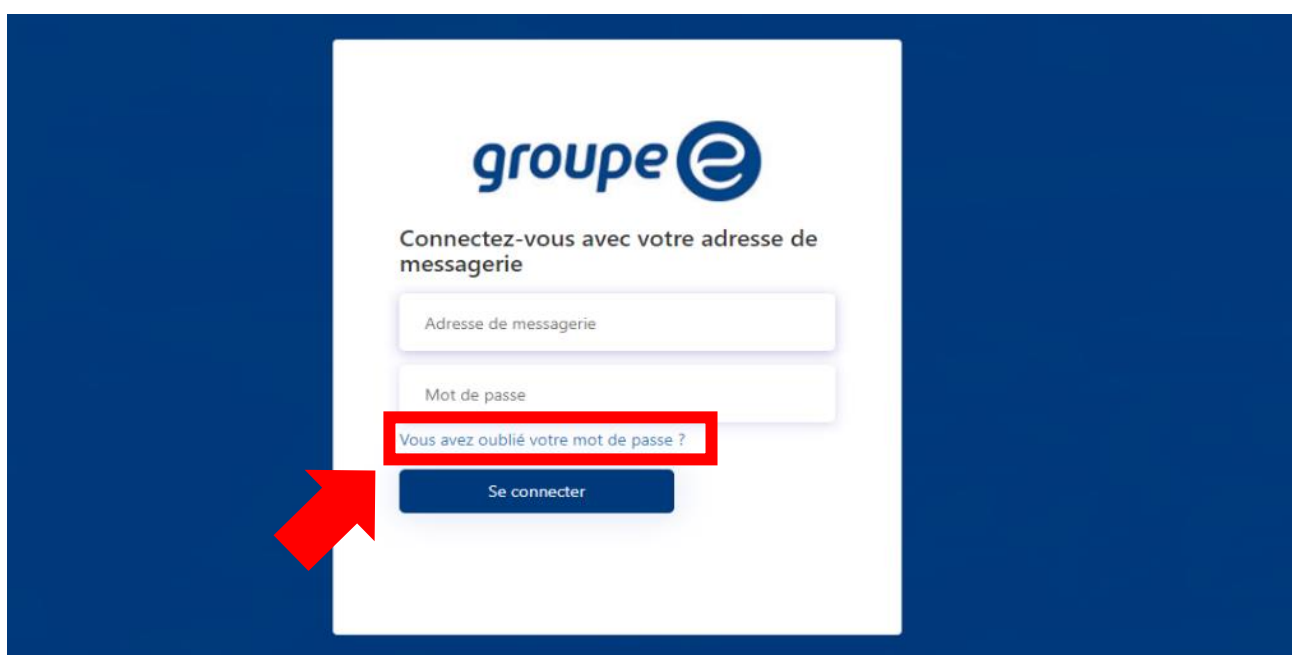
Dans le cadre de votre première connexion au site internet, vous devrez créer un nouveau mot de passe pour votre compte. Rendez-vous sur le site internet Gestinergie 4.0 disponible à l'adresse suivante :

<https://delley-portalban.gestinergie.ch/>

Veuillez cliquer sur « Se connecter » afin de commencer la procédure.



La fenêtre suivante s'affichera. Veuillez cliquer sur « Vous avez oublié votre mot de passe », afin de créer votre premier mot de passe.



Ensuite, renseignez l'adresse de messagerie fournie dans la lettre (1), puis cliquez sur « Envoyer le code de vérification » (2).



The screenshot shows a mobile app interface for 'groupe e'. At the top, there is a back arrow and the text 'Annuler'. Below this is the 'groupe e' logo. A red box labeled '1' points to the 'Adresse de messagerie' input field. Below the input field is a button labeled 'Envoyer le code de vérification', which is also highlighted by a red box labeled '2'. At the bottom is a button labeled 'Continuer'.

Un email vous sera envoyé à votre adresse de messagerie renseignée. Cet email comportera un code à six chiffres.

Code de vérification de l'adresse de messagerie du compte Gestinergie Delley-Portalban



Microsoft pour le compte de Gestinergie Delley-Portalban onlineserviceteam@microsoftonline.com>
À [redacted]

Vérifiez votre adresse de messagerie

Merci d'avoir vérifié votre compte [redacted]

Votre code est : 296532

Cordialement,
Gestinergie Delley-Portalban

Ce message a été envoyé à partir d'une adresse de messagerie non contrôlée. Veuillez ne pas y répondre.

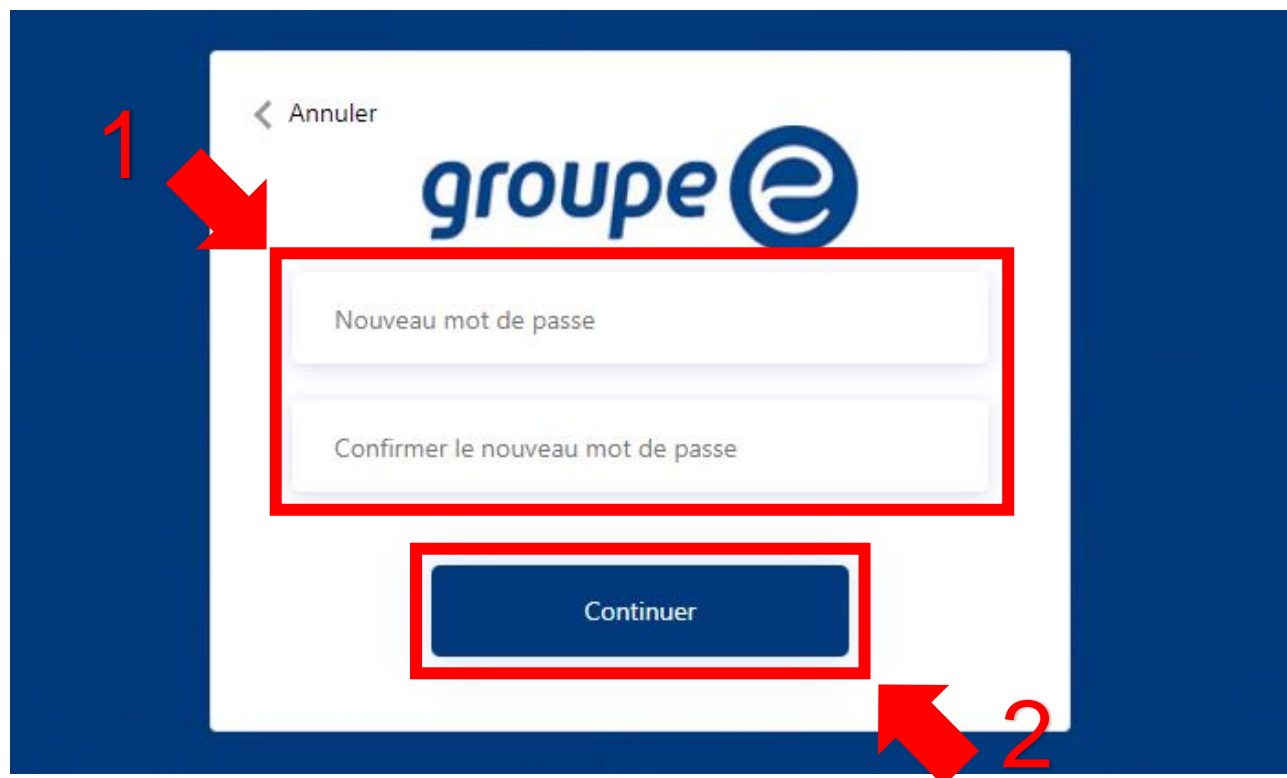
Veillez renseigner le code reçu par mail (1) et cliquer sur « Vérifiez le code » (2).



The screenshot shows a mobile app interface for 'groupe e'. At the top left is a back arrow and the text 'Annuler'. The logo 'groupe e' is centered. Below it, a message states: 'Le code de vérification a été envoyé à votre boîte de réception. Copiez-le dans la zone de texte ci-dessous.' There are three main input areas: a light blue bar with a grey placeholder, a white box with the label 'Code de vérification' (highlighted with a red rectangle and a red arrow labeled '1'), and a white button labeled 'Vérifier le code' (also highlighted with a red rectangle). Below this is a button labeled 'Envoyer un nouveau code' (with a red arrow labeled '2' pointing to it), and at the bottom is a grey button labeled 'Continuer'.

Si le code est correct, vous pourrez passer à l'étape suivante en cliquant sur « Continuer ».

Vous pouvez maintenant créer votre premier mot de passe (1). Une fois votre mot de passe renseigné, veuillez cliquer sur « Continuer » (2). Votre compte est désormais fonctionnel.



The image shows a mobile application interface for creating a password. At the top left, there is a back arrow and the text "Annuler". In the center, the logo "groupe e" is displayed. Below the logo, there are two input fields: "Nouveau mot de passe" and "Confirmer le nouveau mot de passe". A red box highlights these two fields, with a red arrow labeled "1" pointing to it. Below the input fields, there is a blue button labeled "Continuer", which is also highlighted with a red box. A red arrow labeled "2" points to this button.

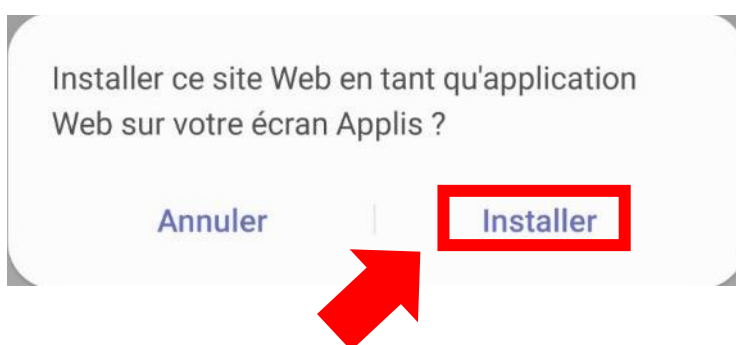
2. Installation de l'application mobile



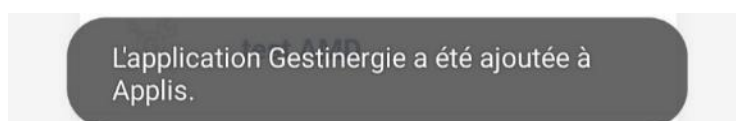
Sur mobile Android vous pouvez également télécharger l'application Gestinergie 4.0 afin de faciliter votre connexion aux services. Rendez-vous sur le site internet de Gestinergie 4.0 depuis votre mobile, puis cliquez sur la petite icône avec la flèche vers le bas.



La fenêtre suivante apparaîtra, veuillez cliquer sur « Installer » afin de continuer la procédure.

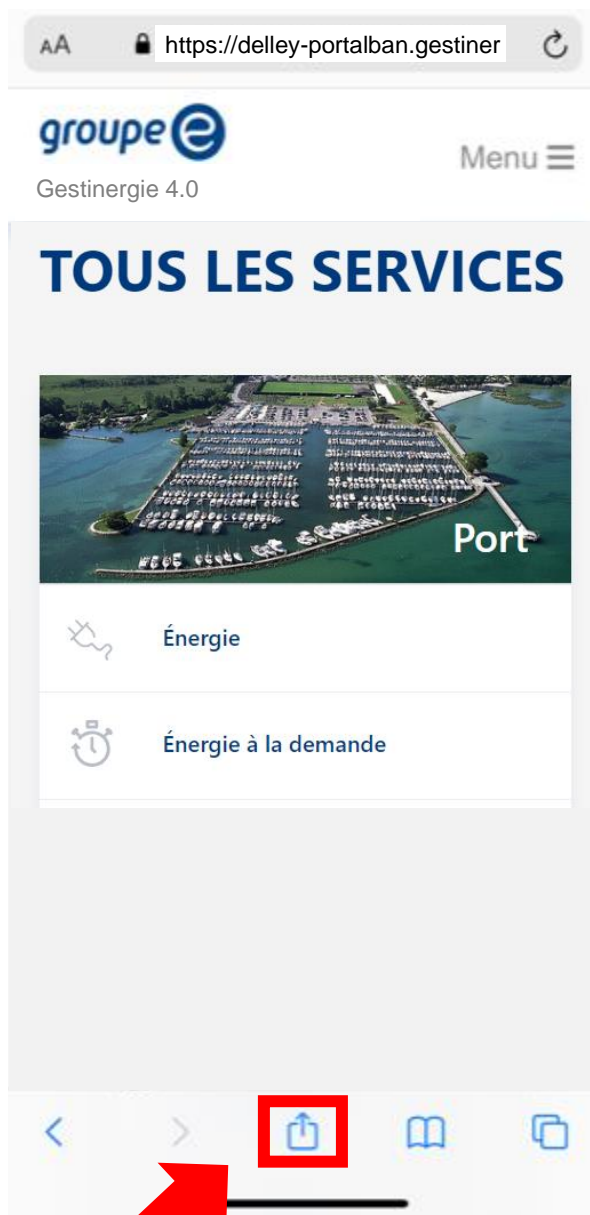


Si l'installation est réussie, la notification suivante apparaîtra et vous pourrez retrouver l'application sur votre écran d'accueil. Dorénavant, en vous connectant une première fois depuis l'application, vous pourrez enregistrer vos identifiants pour les prochaines connexions.

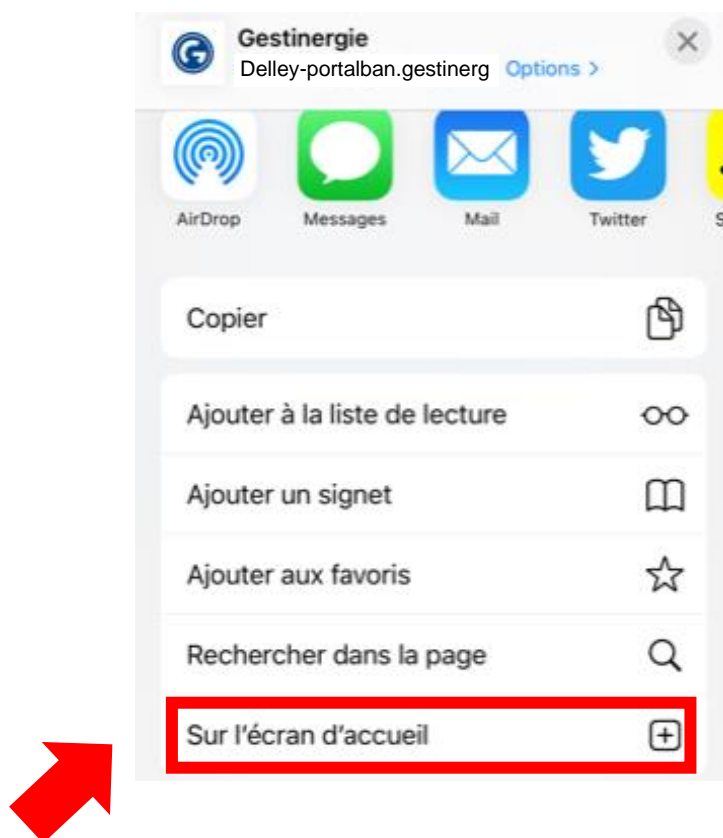




Sur mobile IOS iPhone, la procédure est légèrement différente mais vous pouvez également télécharger l'application Gestinergie 4.0 afin de faciliter votre connexion aux services. Rendez-vous sur le site internet de Gestinergie 4.0 depuis votre mobile, puis cliquez sur la petite icône avec la flèche vers le haut.



Déplacez la fenêtre vers le haut afin de voir « Sur l'écran d'accueil ». Cliquez dessus pour continuer.

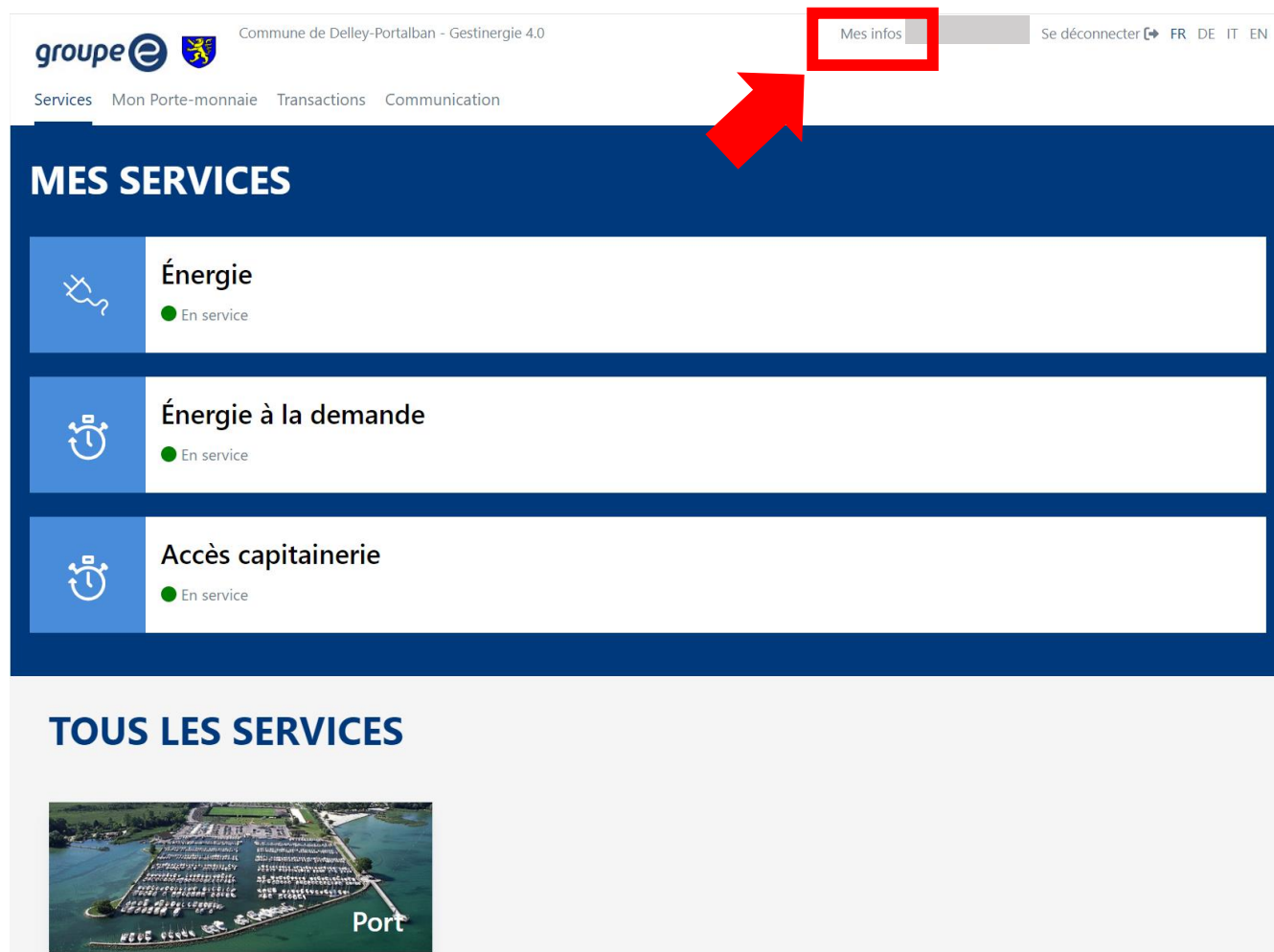


Cliquez enfin sur « Ajouter » afin d'installer l'application sur votre écran d'accueil. Dorénavant, en vous connectant une première fois depuis l'application, vous pourrez enregistrer vos identifiants pour les prochaines connexions.



3. Consultation et modification des informations personnelles et mot de passe

Si vous souhaitez consulter ou modifier vos informations personnelles ainsi que votre mot de passe, veuillez cliquer sur « Mes Infos (Prénom Nom) », situé en haut à droite de la page internet principale.






groupe e Commune de Delley-Portalban - Gestinergie 4.0


Mes infos Se déconnecter FR DE IT EN

Services Mon Porte-monnaie Transactions Communication

MES SERVICES



-  **Énergie**
● En service
-  **Énergie à la demande**
● En service
-  **Accès capitainerie**
● En service

TOUS LES SERVICES





Port

Vous pouvez maintenant consulter et modifier vos informations personnelles ainsi que votre mot de passe. Afin de modifier votre numéro de téléphone mobile pour exemple, cliquer simplement sur la zone de texte et renseigner votre nouveau numéro.



Gestinergie 4.0

Mes infos  Se déconnecter  FR DE

Services Porte-monnaie

Modifier mon profil

Titre*

☒ Monsieur ☐ Madame

Prénom*

Nom*

Date de naissance

E-mail*

Rue*

Code postal*

Localité*

Pays*

Suisse

Téléphone privé

+41

Téléphone mobile

+41

Téléphone professionnel

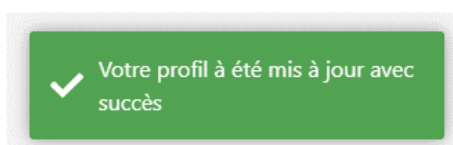
+41

Changez le mot de passe





Sauvegarder


Afin de valider vos modifications, veuillez cliquer sur « Sauvegarder » en bas à droite de la page internet. Si les modifications sont confirmées, le message suivant apparaîtra en bas à droite de votre page internet.




Si vous souhaitez modifier votre mot de passe, veuillez cliquer sur « Changer le mot de passe » en bas à droite de la page internet.



Gestinerie 4.0

Mes infos 

Se déconnecter 

FR DE

Services

Porte-monnaie

Modifier mon profil

Titre*

☒ Monsieur ☐ Madame

Prénom*

Date de naissance

Rue*

Localité*

Téléphone privé

Téléphone mobile

Téléphone professionnel

Nom*

E-mail*

Code postal*

Pays*

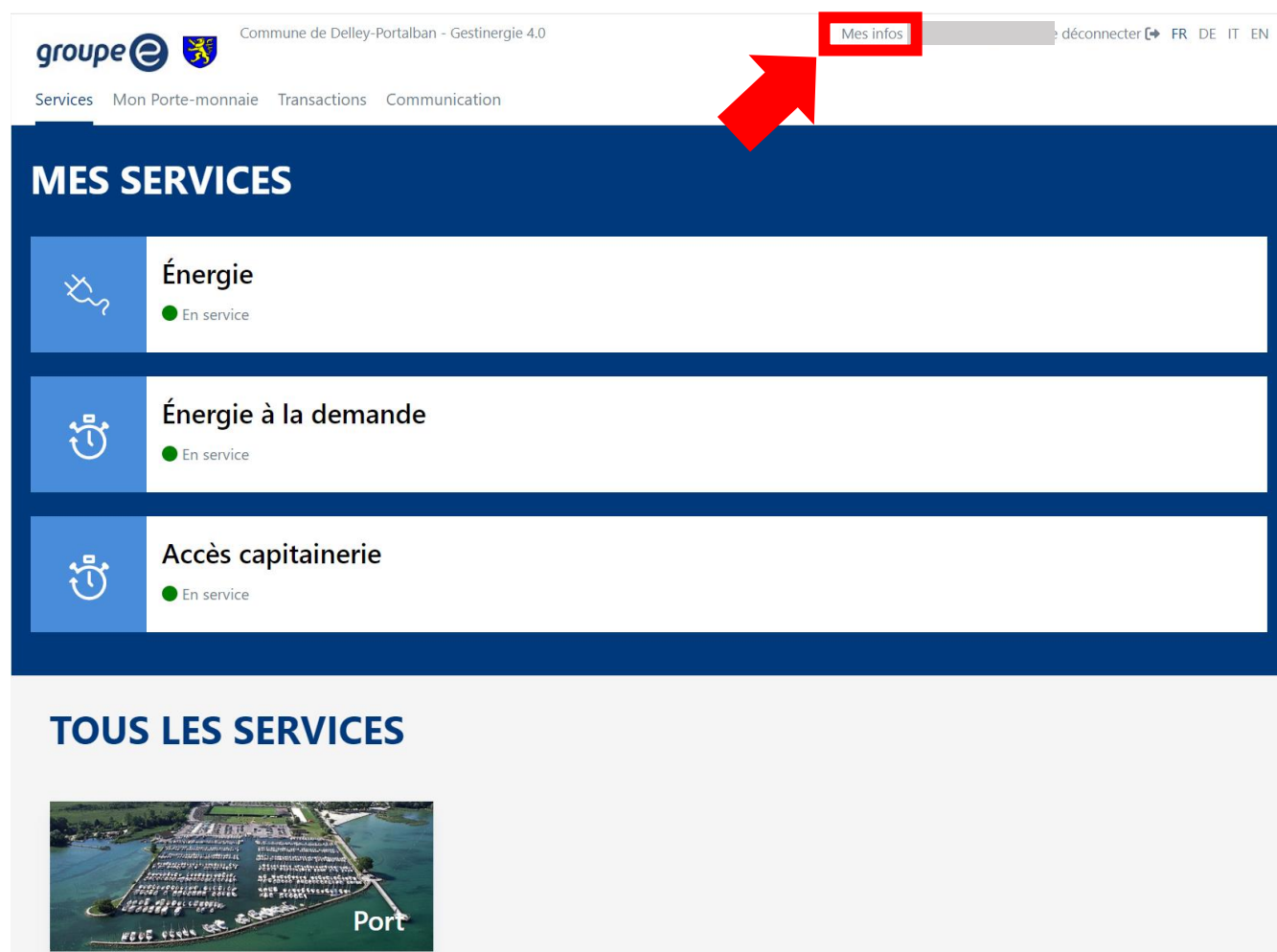
Suisse

Changer le mot de passe

Sauvegarder

4. Consultation et recharge du porte-monnaie

Si vous souhaitez consulter ou recharger votre porte-monnaie en ligne, veuillez cliquer sur « Porte-Monnaie » situé en haut de la page internet principale.



The screenshot shows the top navigation bar of the website. On the left is the 'groupe e' logo and the text 'Commune de Delley-Portalban - Gestinergie 4.0'. On the right is a 'Mes infos' link highlighted with a red box and a red arrow pointing to it. Below the navigation bar is a dark blue section titled 'MES SERVICES'. It contains three service cards: 'Énergie' (with a plug icon and 'En service' status), 'Énergie à la demande' (with a clock icon and 'En service' status), and 'Accès capitainerie' (with a clock icon and 'En service' status'). Below this is a light gray section titled 'TOUS LES SERVICES' featuring an aerial photo of a marina labeled 'Port'.

groupe e Commune de Delley-Portalban - Gestinergie 4.0

Mes infos déconnecter FR DE IT EN

Services Mon Porte-monnaie Transactions Communication

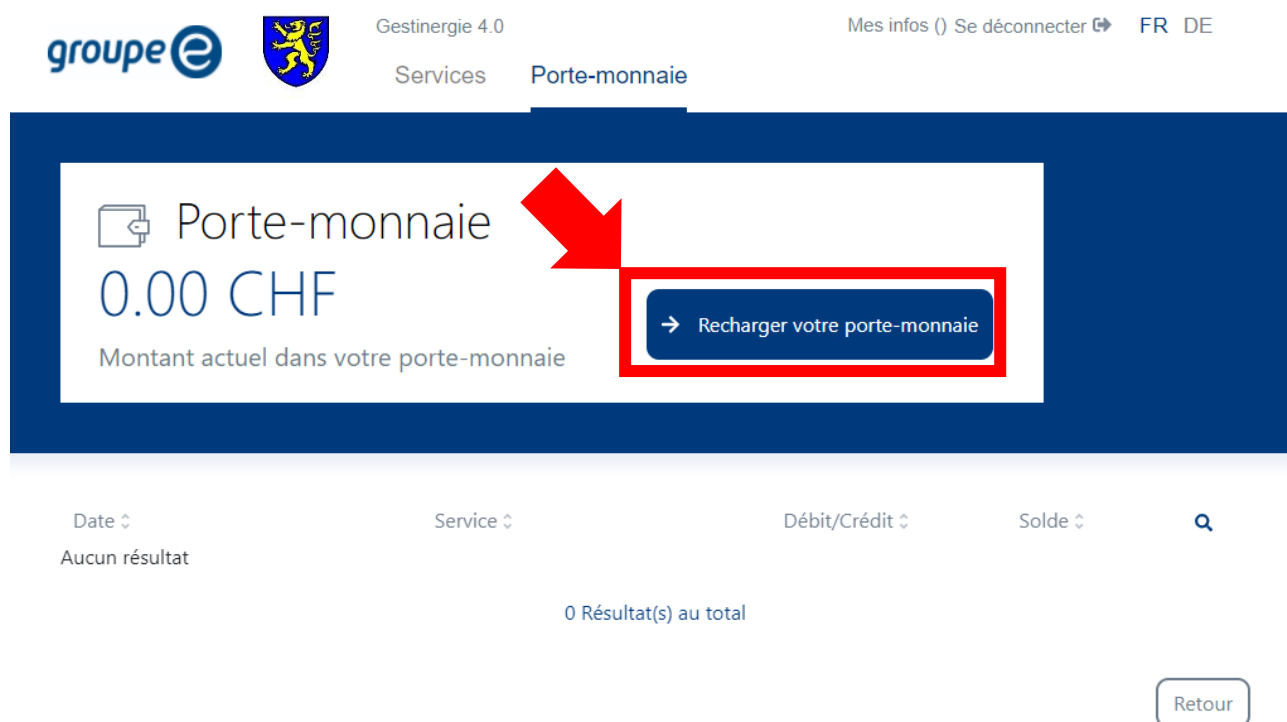
MES SERVICES

- Énergie**
● En service
- Énergie à la demande**
● En service
- Accès capitainerie**
● En service

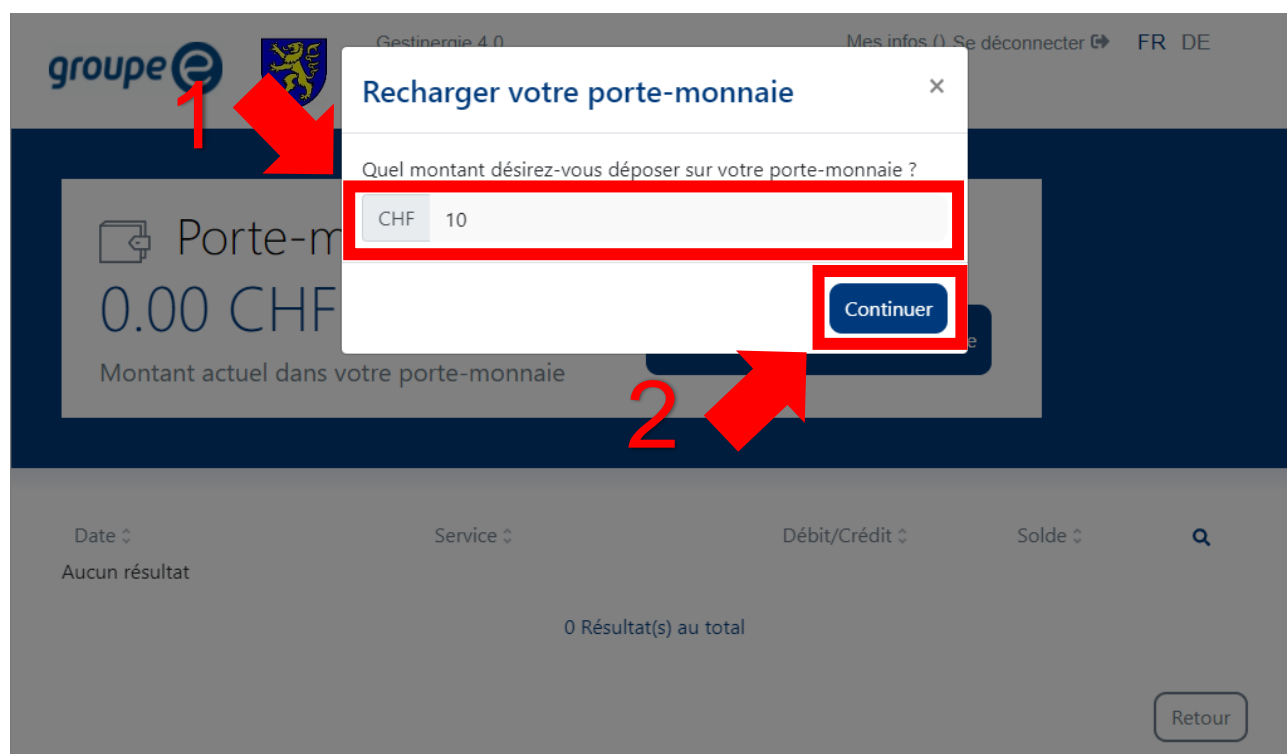
TOUS LES SERVICES

Port

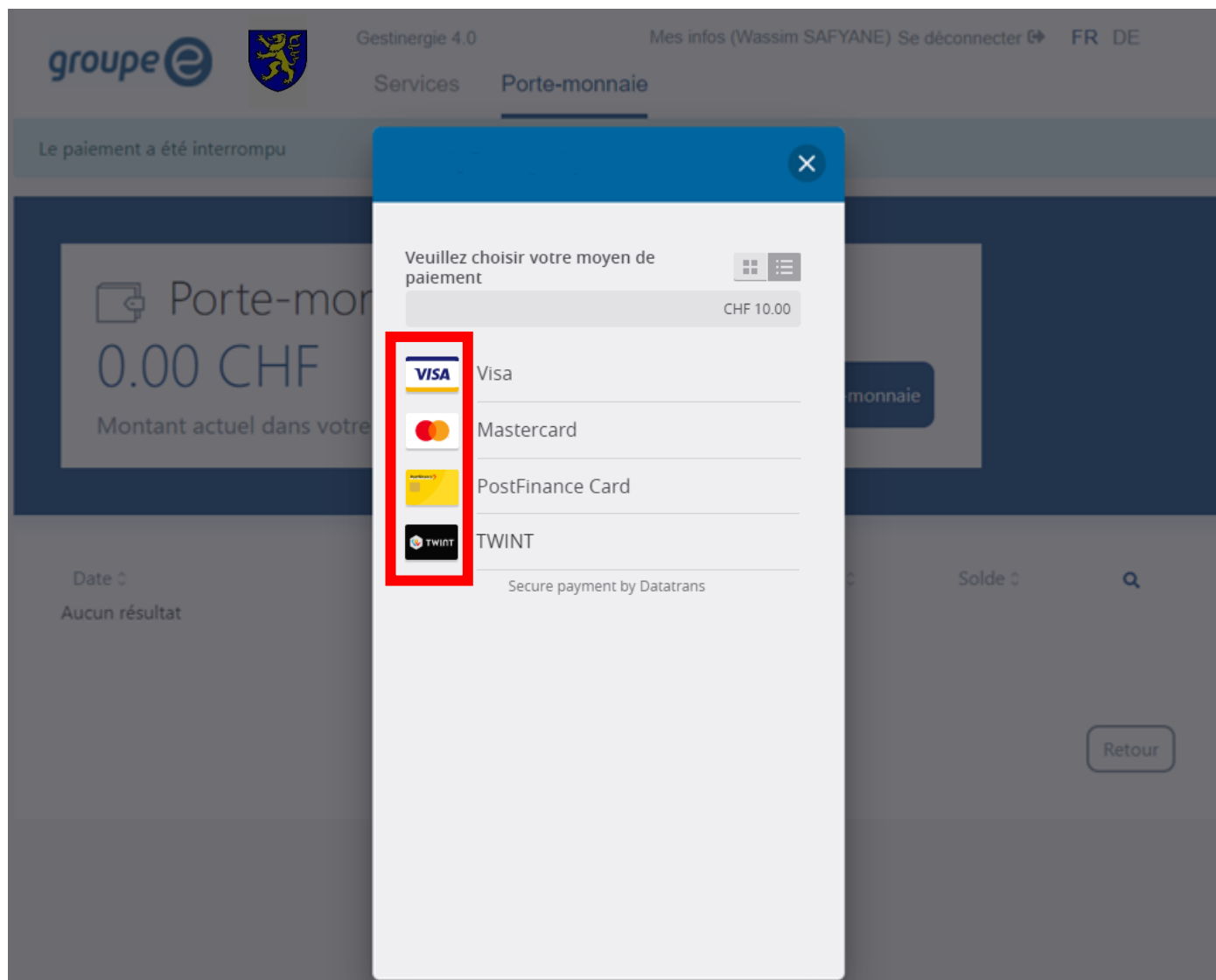
Afin de recharger votre porte-monnaie, veuillez cliquer sur « Recharger votre porte-monnaie ».



Une fenêtre va apparaître. Celle-ci vous permettra de renseigner le montant que vous voulez déposer sur votre porte-monnaie (1). Cliquez ensuite sur « Continuer » (2) pour valider le montant.



Vous pouvez maintenant sélectionner votre moyen de paiement préféré afin de procéder au paiement en cliquant sur le logo correspondant.





Renseignez ensuite vos informations bancaires (1) et cliquez sur « Payer » (2).

The screenshot shows a web interface for 'groupe e' with a 'Porte-monnaie' (Digital Wallet) section. A modal window is open for payment. The modal contains the following fields and buttons:

- No de carte (Mastercard)**: A text input field for the card number, with a Mastercard logo to its right.
- Echéance**: A text input field for the expiration date.
- CW**: A text input field for the security code, with a question mark icon to its right.
- Payer CHF 10.00**: A large blue button to complete the payment.
- Secure payment by Datatrans**: A small text label at the bottom of the modal.


Red arrows indicate the steps: Arrow 1 points to the card information fields, and Arrow 2 points to the 'Payer CHF 10.00' button.

Si les informations bancaires sont validées, un message d'information « Le paiement a réussi » apparaîtra afin de vous confirmer la transaction et le rechargement de votre porte-monnaie. Une transaction apparaîtra également sur votre compte.

Gestnergie 4.0Mes infosSe déconnecterFRDE

ServicesPorte-monnaie

Le paiement a réussi



Porte-monnaie

10.00 CHF

Montant actuel dans votre porte-monnaie

[→ Recharger votre porte-monnaie](#)

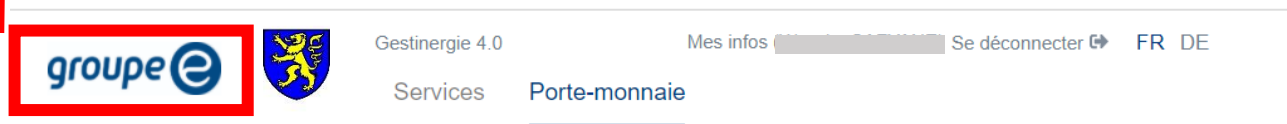
| Date | Service | Débit/Crédit | Solde |
|---------------------|-----------|--------------|--------|
| 05.01.21 - 16:15:20 | E-Payment | +10.00 CHF | 10 CHF |

1 Résultat(s) au total

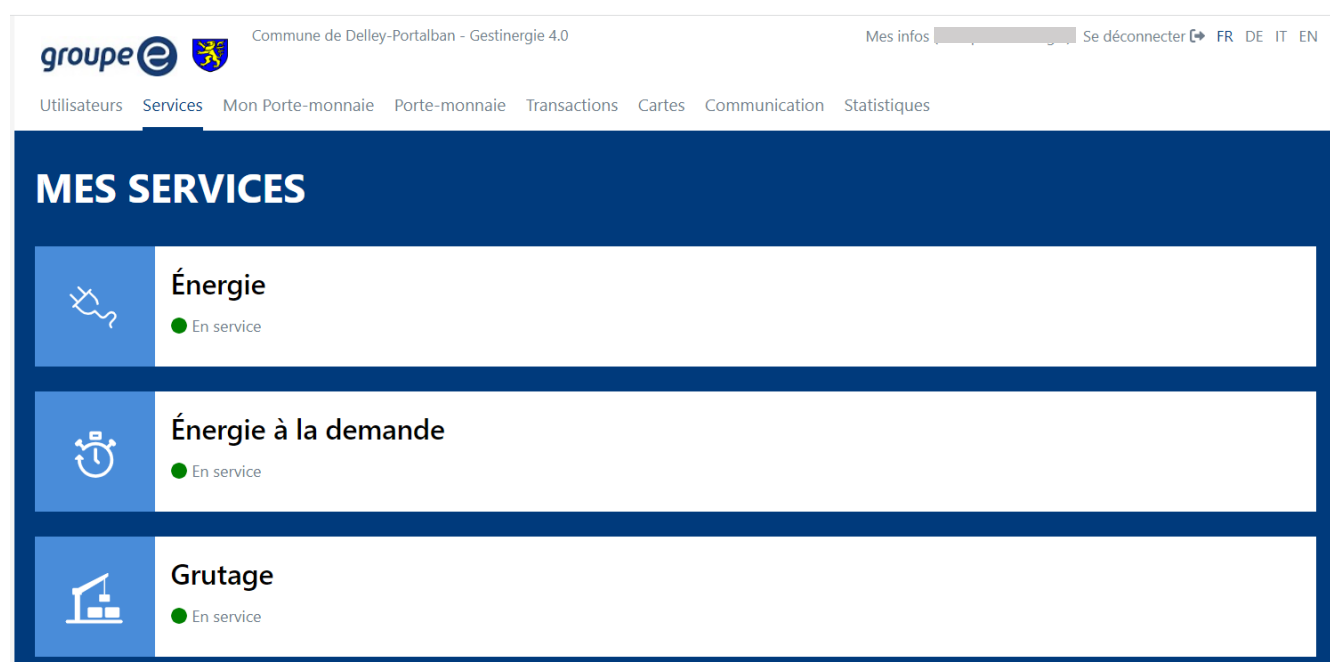
Retour

5. Services

La plateforme Gestinergie 4.0 propose plusieurs services à votre disposition. Afin de pouvoir consulter des informations à leur sujet et les utiliser, vous devrez vous rendre sur la page principale du site. Vous pouvez revenir à l'accueil du site depuis n'importe quelle page en cliquant sur le logo du Groupe E.



Depuis l'accueil du site, vous trouverez les services auxquels vous avez accès dans l'onglet « Mes services », ainsi que leurs statuts. Un clic sur un de vos services vous emmènera sur une page d'information détaillée.



5.1 Service « Energie à la demande »

Le service d'énergie permet à l'utilisateur d'activer une prise pour une durée prédéfini par l'administrateur sur les pontons 001, 100, 1000, 1100 du port. L'activation peut s'effectuer de deux façons différentes :

- Via la plateforme Gestinergie 4.0 disponible à l'adresse : <https://delley-portalban.gestinergie.ch>
- Via un lecteur de carte RFID.

Une nomenclature a été mise en place afin de pouvoir facilement identifier chaque prise de manière indépendante. Chaque prise de chaque borne est numérotée ainsi : Borne X prise N°X

L'activation via la plateforme s'effectue via la QR Code disponible directement à l'intérieur des bornes électriques (Figure 1).

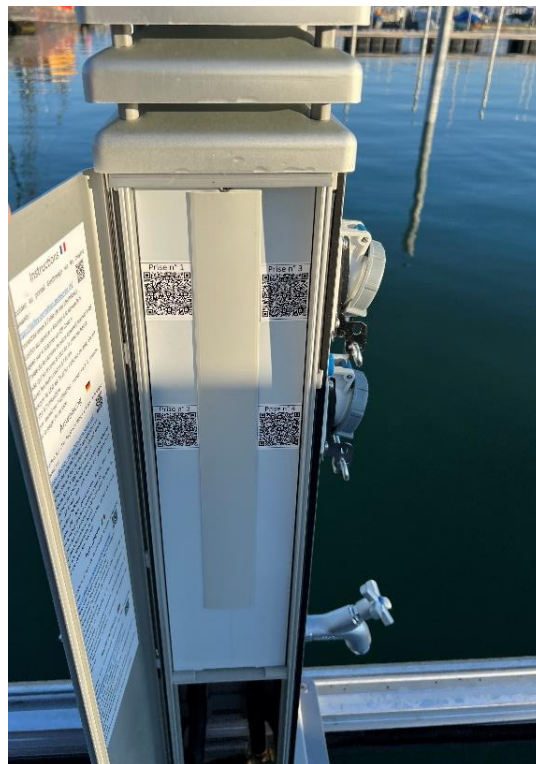


Figure 1 : Borne électrique

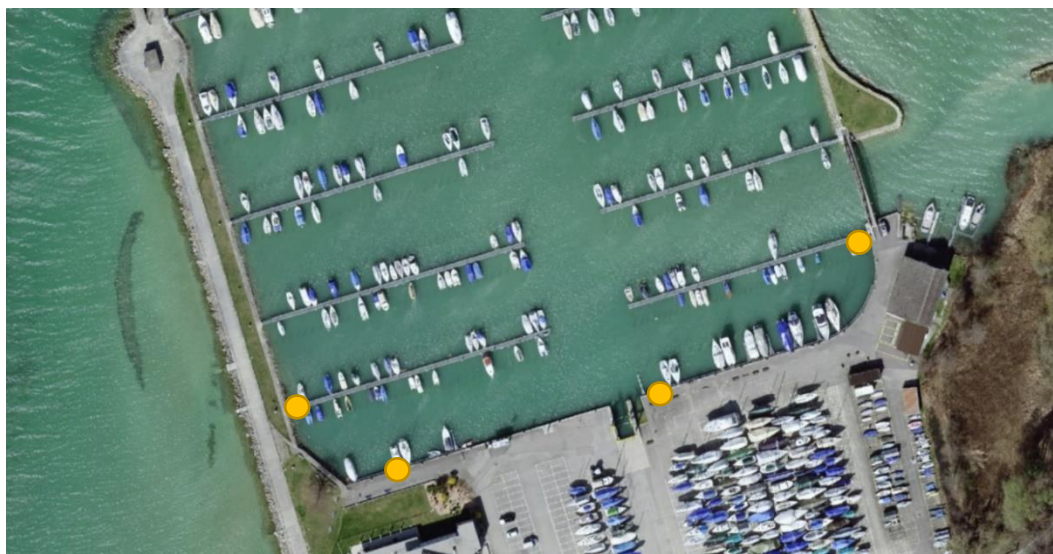
Pour activer le service d'énergie à la demande via QR Code :

1. Accédez au portail Gestinergie via <https://delley-portalban.gestinergie.ch>
2. Connectez-vous à l'aide de vos identifiants
3. Accédez au service « énergie à la demande »
4. Cliquez sur « Scanner un QR Code » (Figure 2)
5. A l'aide de la caméra de votre appareil, scannez le QR Code qui se trouve à côté de la prise souhaitée
6. Suivez les instructions à l'écran
7. Lorsque la LED de la prise s'allume en vert, elle est prête à l'utilisation
8. Pour terminer l'utilisation, rendez-vous à nouveau sur la page du service ou attendez que la durée d'activation soit échuée.



Figure 2 Service énergie à la demande

Vous avez également la possibilité d'activer une prise via un lecteur de carte RFID. Quatre lecteurs sont actuellement à disposition pour l'ensemble du port (Figure 3). Chaque lecteur peut être utilisé pour allumer chaque prise disponible



● Lecteur RFID

Figure 3 Emplacements lecteurs RFID

Pour utiliser le service d'énergie à la demande via lecteur RFID (Figure 5), il vous faut connaître :

- Le numéro de ponton
- Le numéro de la borne souhaité
- Le numéro de la prise souhaité

Une fois ces informations acquises :

1. Scanner votre carte RFID (fournit par la commune voir Figure 4) sur le lecteur (un bip doit se faire entendre).
2. Utiliser le digicode avec le code suivant : N° ponton + N° de borne + N° de prise puis valider en appuyant sur la touche E.
(Exemple : Si vous souhaitez activer la prise 3 de la borne 5 présente sur le ponton 1100 il vous faut entrer le code suivant : 110053 puis valider avec la touche E). Si tout s'est bien déroulé le ✓ présent sur le lecteur s'allume en vert durant 3 secondes et s'il y a eu un problème la X présente sur le lecteur s'allume en rouge durant 3 secondes.
3. Lorsque la LED de la prise désirée s'allume en vert, elle est prête à l'utilisation
4. Pour terminer l'utilisation, effectuer la même procédure une seconde fois.



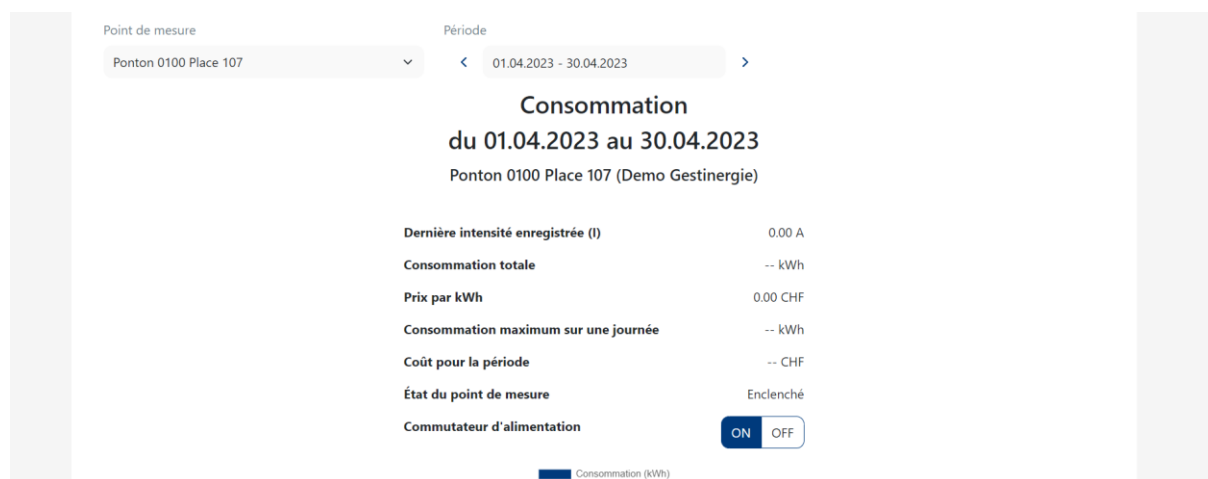
Figure 5 Lecteur RFID



Figure 4 Carte RFID

5.2 Service « Energie »

Le service énergie est destiné au plaisancier disposant d'une place d'amarrage incluant une prise électrique. Ce service permet de contrôler/piloter l'état de la prise ainsi que de visualiser toutes les données de consommation s'y rapportant.



Pour changer l'état ou visualiser les données relatives à une prise :

1. Accédez au portail Gestinergie via <https://delley-portalban.gestinergie.ch>
2. Connectez-vous à l'aide de vos identifiants
3. Accédez au service « énergie »
4. Sélectionner la prise qui vous intéresse (si vous ne disposez que d'une seule place, la prise sera sélectionnée par défaut)
5. Visualisez les données relatives à votre prise en sélectionnant la période qui vous intéresse.
6. Commutez l'état de la prise en cliquant sur OFF pour couper l'alimentation de votre prise et sur ON pour alimenter votre prise.

Les plaisanciers disposant d'une prise attribuée peuvent également allumer/éteindre leur prise via un des lecteurs RFID à disposition pour l'ensemble du port. Deux cas de figure sont envisageables.

- Le plaisancier disposant d'une seule prise.
- Le plaisancier disposant de plusieurs prises.

Le plaisancier disposant d'une seule prise doit pour allumer/éteindre sa prise :

1. Scanner sa carte RFID (fournit par la commune voir Figure 4)
2. Valider en cliquant sur la touche E du digicode du lecteur. Si tout s'est bien déroulé le ✓ présent sur le lecteur s'allume en vert durant 3 secondes et s'il y a eu un problème la X présente sur le lecteur s'allume en rouge durant 3 secondes.
3. Si la prise était éteinte elle s'allume et à l'inverse elle s'éteint

Le plaisancier disposant de plusieurs prise doit pour allumer/éteindre l'une de ses prises :

1. Scanner sa carte RFID (fournit par la commune voir Figure 4)
2. Taper le numéro de sa place puis valider en appuyant sur la touche E
(Exemple : Le plaisancier ayant la place n° 164 avec une prise attribuée doit entrer le code suivant : 164 puis valider en appuyant sur la touche E). Si tout s'est bien déroulé le ✓ présent sur le lecteur s'allume en vert durant 3 secondes et s'il y a eu un problème la X présente sur le lecteur s'allume en rouge durant 3 secondes.
3. Si la prise était éteinte elle s'allume et à l'inverse elle s'éteint